



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Evaluace projektu Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Vír

Průběžná zpráva

březen 2019



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ZADAVATEL:



Obec Vír

Vír 179,
592 66 Žďár nad Sázavou

ZPRACOVATEL:



RegioPartner, s.r.o
Prosecká 412/74
190 00 Praha 9

SLOŽENÍ EVALUAČNÍHO TÝMU:

Ing. Lucie Bučinová – vedoucí týmu, evaluátorka
Ing. Petr Bučina, CSc. – evaluátor, analytik
Ing. Štěpán Koděra – evaluátor

Projekt Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Vír je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.



Obsah

1. ÚVOD	4
1.1 CÍLE EVALUACE	4
1.2 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA PROJEKTU	5
1.3 PRŮBĚH ŘEŠENÍ EVALUACE A METODICKÁ SPECIFIKACE	6
1.3.1 Průběh evaluace.....	6
1.3.2 Další postup evaluace.....	7
1.3.3 Metodický přístup	8
2. PRŮBĚŽNÉ HODNOCENÍ DÍLČÍCH KLÍČOVÝCH AKTIVIT A JEJICH VÝSTUPŮ	11
2.1 HODNOCENÍ KLÍČOVÝCH AKTIVIT	12
KA 01 - Analýza současného stavu.....	12
KA 02 – Tvorba Vírské koncepce sociálního bydlení a tvorba metodik sociální práce v oblasti bydlení.....	14
KA 03 – Ověření Vírské koncepce sociálního bydlení	19
KA 04 – Spolupráce s MPSV.....	20
KA 05 – Vzdělávání sociálních pracovníků.....	23
KA 07 - Informační kampaň.....	25
2.2 OVĚŘOVÁNÍ VÝSLEDKŮ PROJEKTU.....	27
3. ŘÍZENÍ RIZIK	29
4. ZÁVĚR.....	36
SEZNAM ZKRATEK	37
PŘÍLOHA - DOTAZNÍK.....	38



1. Úvod

Tento dokument představuje Průběžnou zprávu k evaluaci projektu s názvem „Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Vír“. Zadavatelem evaluace a současně realizátorem evaluovaného projektu je obec Vír. Evaluace byla zahájena v dubnu 2018 a bude ukončena v březnu 2020.

Hlavním cílem Průběžné zprávy je zhodnotit průběh evaluovaného projektu v dosavadním období jeho realizace, tj. od jeho zahájení 1. 4. 2017 k 28. 2. 2019. V souladu se zadáním se Průběžná zpráva zaměřila na:

- zhodnocení dosavadního pokroku v naplňování cílů klíčových aktivit projektu – průběžná zjištění (hodnocení ze sběru a analýzy dat, průběžné informace z terénní fáze evaluace, hlavní zjištění procesu řízení projektu – identifikace slabých míst a problémů a případná doporučení, vyhodnocení průběžných výstupů projektu, ověřování předpokladů funkčnosti teorie změny, identifikace odchylek od plánovaného stavu);
- vyhodnocení analýzy rizik evaluace;
- návrh dalšího postupu.

Součástí Průběžné zprávy není zodpovězení evaluačních otázek, to bude provedeno až v rámci Závěrečné evaluační zprávy.

1.1 Cíle evaluace

Veškeré kroky a činnosti realizované v rámci evaluace projektu povedou k naplnění cíle evaluace, kterým je:

- **vyhodnocení splnění cílů projektu,**
- **vyhodnocení výsledků a krátkodobých dopadů projektových aktivit,**
- **vyhodnocení nastavení procesu realizace a implementace aktivit.**

Vyhodnocování probíhá ve dvou logických celcích, resp. má:

- a) Procesní část** – vyhodnocení v průběhu realizace projektu především zkoumáním způsobu implementace projektu, resp. vyhodnocením průběžných projektových procesů (řízení projektu zadavatelem) a identifikováním okamžitých dopadů jeho realizace. Výstupem této části je předkládaná **Průběžná evaluační zpráva**.
- b) Dopadovou část** - následně budou vyhodnoceny dosažené výstupy a výsledky, bude zkoumána míra dosažení očekávaných dopadů projektu. Evaluace dále vyhodnotí efekty, přínosy a dopady realizace projektu na sociální bydlení v obci Vír. Výstupem této části bude **Závěrečná evaluační zpráva**.



1.2 Základní charakteristika projektu

Projekt	Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Víř
Registrační číslo projektu	CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006211
Operační program	Operační program Zaměstnanost Investiční priorita 2.2 Zlepšování přístupu k dostupným, udržitelným a vysoce kvalitním službám, včetně zdravotnictví a sociálních služeb obecného zájmu
Termín realizace projektu	1. 4. 2017 – 31. 3. 2020
Místo realizace projektu	Obec Víř
Rozpočet projektu	4 791 785,60 Kč
Cíle projektu	Globálním cílem projektu je vytvořit a ověřit Vířskou koncepci sociálního bydlení. Díličními cíli je také intenzivněji pracovat s lidmi, kteří obývají sociální byty obce a učinit systém sociálního bydlení více transparentní, s jasně stanovenými pravidly výběru osob i podmínek jejich setrvání v sociálních bytech, a zároveň také systém motivující ke změně, zvýšení kompetencí osob v něm bydlících a jejich případný návrat do tržního nájmu.
Klíčové aktivity projektu	KA 1 Analýza současného stavu KA 2 Tvorba Vířské koncepce sociálního bydlení a tvorba metodik KA 3 Ověření Vířské koncepce sociálního bydlení KA 4 Spolupráce s MPSV KA 5 Vzdělávání sociálních pracovníků KA 6 Evaluace projektu KA 7 Informační kampaň
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">➤ Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené➤ Pracovníci v sociálních službách➤ Provozovatelé sociálního bydlení a dalších služeb obecného zájmu➤ Sociální pracovníci➤ Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
Indikátory	Název: Celkový počet účastníků Kvantifikace: 11 Typ indikátoru: Výstupový Název: Kapacita podpořených služeb Kvantifikace: 0,990 Typ indikátoru: Výstupový



	Název:	Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)
	Kvantifikace:	6
	Typ indikátoru:	Výstupový
	Název:	Využívání podpořených služeb
	Kvantifikace:	10
	Typ indikátoru:	Výsledkový

Zdroj: Žádost o podporu

1.3 Průběh řešení evaluace a metodická specifikace

1.3.1 Průběh evaluace

Dosavadní průběh evaluace je popsán v následující tabulce:

Aktivita	Termín
Zahájení evaluace	20. 4. 2018
Vstupní zpráva	28. 5. 2018 (návrh k 4. 5. 2018)
Analýza dokumentace	průběžně (přehled analyzované dokumentace uveden dále)
Průběžné konzultace se zadavatelem	14. 5. 2018 <u>Obsah schůzky:</u> <ul style="list-style-type: none">• prezentace návrhu Vstupní zprávy• aktuální stav realizace KA• další postup 13. 9. 2018 <u>Obsah schůzky:</u> <ul style="list-style-type: none">• Jednotná metodika MPSV - evaluátor připravil rozbor požadavků na součinnost s MPSV z pohledu realizátora projektu a evaluátora dle Jednotné metodiky – data pro systémový projekt MPSV. Evaluátor zpracoval samostatný podklad v členění dle konkrétních tabulek, způsobu jejich vyplnění včetně harmonogramu předávání. Postupy u jednotlivých typů tabulek byly detailně prezentovány a diskutovány. 17. 1. 2019 <u>Obsah schůzky:</u> <ul style="list-style-type: none">• Aktuální stav realizace KA• Výstupy KA – komentáře a připomínky evaluátora• Další postup
Doplňkové dotazníkové šetření	Evaluátor připravil dotazník pro doplňkové šetření s klienty sociálního bydlení, resp. podpořenými domácnostmi, které



	vykazují časový nesoulad podpory dle Jednotné metodiky (jedná se o již nastěhované domácnosti). Doplnkový dotazník, který není součástí datasetu pro MPSV, je uveden v příloze Průběžné zprávy. Dotazník byl aktuálně vyplněn se čtyřmi klienty, kteří obývají sociální byty a jsou příjemci sociální práce. Dotazník byl vyplněn prostřednictvím sociální pracovnice a data byla předána MPSV.
Flash Reporty	Evaluátor prezentuje své aktivity v písemné formě tzv. Flash Reportů ¹ : aktuálně zpracován FR č. 1 k 31. 8. 2018 a FR č. 2 k 28. 2. 2019.
Průběžná zpráva	8. 3. 2019 (návrh), finální verze 31. 3. 2019

Od zahájení evaluace nedošlo k nastěhování nové domácnosti, z toho důvodu dosud neproběhl žádný evaluační rozhovor s klienty sociálního bydlení, resp. nebyl vyplněn žádný dotazník 2.1 dle Jednotné metodiky MPSV.

1.3.2 Další postup evaluace

Aktivity plánované v další etapě evaluace projektu (04/2019 – 03/2020) jsou následující:

Aktivita	Termín
Analýza dokumentace	Průběžně
Evaluační rozhovory s klienty sociálního bydlení (vyplňování dotazníku MPSV)	<ul style="list-style-type: none">Rozhovory s nově nastěhovanými klienty, resp. vyplnění dotazníku MPSV pro nově nastěhované klienty – bude probíhat dle aktuální situace zabydlování volných bytůRozhovory s klienty po 12 měsících od nastěhování, resp. vyplnění dotazníků MPSV po 12 měsících – bude probíhat v závislosti na termínech prvního kola rozhovoru s daným klientem tak, aby byl dodržen odstup mezi jednotlivými rozhovory cca 9 – 12 měsíců².
Evaluační rozhovory se členy realizačního týmu / konzultace se zadavatelem	Společné schůzky evaluátora s realizačním týmem budou probíhat dle aktuálních potřeb, minimálně však 3x v průběhu dalšího období.
Evaluační rozhovory se sociální pracovníci	Budou probíhat intenzivní rozhovory se sociální pracovníci za účelem zhodnocení implementace a funkčnosti postupů a pravidel daných Koncepty sociálního bydlení v obci Vír (včetně Pravidel přidělování obecních bytů a dotazníku Zjišťování bytové nouze) a Metodiky sociální práce ve vazbě na KA 03 – Ověření Vířské koncepce sociálního bydlení.

¹ Dle dohody se zadavatelem Flash Reporty kopírují monitorovací období projektu.

² S ohledem na časový rámec realizace projektu a evaluace je vysoká pravděpodobnost, že sběr dat dle Jednotné metodiky MPSV v části 2.1 (dotazník pro nově nastěhované domácnosti) nebude realizován. Zveřejnění Jednotné metodiky MPSV na jaře 2018 se časově minulo s nově zabydlenými domácnostmi v obci Vír (2017).



Doplňkové dotazníkové šetření	Vyplnění doplňkového dotazníku pro klienty, kteří vykazují časový nesoulad podpory dle Jednotné metodiky – po dohodě se sociální pracovníci bude zvaženo, zda s klienty nebude opětovně vyplněn doplňkový dotazník (po 12 měsících) z důvodu posouzení změny v životní situaci klientů v důsledku intenzivní sociální práce (aktuálně se jedná o čtyři klienty).
Zpracování Případové studie dle Jednotné metodiky MPSV	11-12/2019 (předložení MPSV do 10. 1. 2020)
Závěrečná zpráva	31. 3. 2020 (návrh začátek 03/2020)
Prezentace závěrů evaluace zadavateli	Dle dohody

1.3.3 Metodický přístup

V průběhu dosavadní etapy evaluace byly využity tyto metody sběru a analýzy dat:

Analýza dokumentů

Analýza dokumentů představuje základní metodu celé evaluace a bude probíhat i nadále průběžně po celou dobu řešení. V dosavadní etapě projektu evaluátor analyzoval tyto dokumenty:

Dokumentace k žádosti o podporu

- a) Žádost o podporu
- b) Přílohy k žádosti (zejména PŘ. 2 – 7)
- c) Rozhodnutí o přidělení dotace

Dokumentace k realizaci projektu

- Zprávy o realizaci č. 1, 2 a 3
- Výstupy monitoringu projektu (monitorovací listy podpořených osob, tabulky 2.2 dle Jednotné metodiky)
- Výstupy projektu, resp. jednotlivých KA 1 – 7
 - Analýza cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb
 - Koncepce sociálního bydlení ve Víru
 - Metodika sociální práce v oblasti sociálního bydlení ve Víru
 - Podklady pro MPSV k nastavení metodik sociálního bydlení na národní úrovni
 - Zprávy o zahraniční studijní cestě
 - Osvětové materiály - informační letáky, brožury, materiály ze seminářů, články
 - a další.



- Interní dokumenty obce týkající se sociálního bydlení (např. pravidla přidělování bytů, vzor nájemní smlouvy apod.)
- Kazuistiky klientů

Strategické dokumenty

- Zákon č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Koncepce sociálního bydlení ČR
- Analýzy bytové problematiky zpracovávané na národní úrovni
- a další.

Metodické dokumenty

- Jednotná metodika monitorování a hodnocení místních systémů sociálního bydlení (MPSV, 2018)
- Metodický pokyn pro evaluace v programovém období 2014 – 2020 (MMR)
- Metodika pro evaluaci nesoutěžních projektů OP Zaměstnanost 2014 – 2020 (MPSV)
- Morra Imas, L.G. – Rist, R.C. (2009): The Road to Results: Designing and Conducting Effective Development Evaluations. Washington DC: The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank

a další.

Evaluační rozhovory – rozhovory s realizačním týmem

S ohledem na skutečnost, že od zahájení evaluace nedošlo k zabydlení nové domácnosti a nemohl tak proběhnout evaluační rozhovor (vyplnění dotazníku) dle Jednotné metodiky MPSV, omezily se rozhovory pouze na komunikaci s realizačním týmem. Dosud se uskutečnily tři skupinové rozhovory (14. 5. 2018, 13. 9. 2018 a 17. 1. 2019), jejichž předmětem byla zejména diskuse ohledně aktuálního naplňování jednotlivých KA a diskuse k výstupům projektu.

Monitoring

V souladu s Jednotnou metodikou MPSV probíhal monitoring aktuální situace klientů sociální pracovníci a data byla průběžně vkládána do tabulek 2.2 Jednotné metodiky. Data budou předložena MPSV dle harmonogramu (vždy ke konci monitorovacího období), nicméně evaluátor bude tato data (spolu s vyplněnými doplňkovými dotazníky) využívat při hodnocení dopadu projektu na zapojené klienty sociálního bydlení.

Taktéž byl zahájen sběr dat týkající se charakteristiky bytového fondu obce Vír (tabulky 1.1 – 1.7 dle Jednotné metodiky). Sběr dat proběhl členy realizačního týmu (garant lokální koncepce a sociální pracovníce). Data byla sesbírána k datu 12/2018, koncem roku 2019 bude provedena jejich aktualizace a v 01/2020 budou předána MPSV³.

³ Dle aktuálního harmonogramu k Jednotné metodice MPSV.



Dotazníky 2.1 dle Jednotné metodiky MPSV nejsou k dispozici. Důvodem této skutečnosti je to, že k obměně klientů sociálních bytů v obci Vír došlo v roce 2017, avšak Jednotná metodika MPSV byla zveřejněna až na jaře 2018 (03/2018 představení návrhu Jednotné metodiky a finalizace dokumentu). V průběhu roku 2018 nedošlo v obci Vír k zabydlení nové domácnosti.



2. Průběžné hodnocení dílčích klíčových aktivit a jejich výstupů

Tato kapitola, v souladu se zadáním, blíže hodnotí pokrok v realizaci jednotlivých KA. Na úvod každé subkapitoly věnující se konkrétní KA je uvedena její základní charakteristika (jaký je její zamýšlený obsah, rozpočet, harmonogram a předpokládané výstupy). Následuje zhodnocení pokroku a identifikace případných problémů⁴.

Personální zajištění projektu

Projekt je řízen realizačním týmem, který byl ustaven a začal pracovat současně s termínem zahájení projektu 1. 4. 2017. Realizační tým má toto složení:

Pozice	Personální obsazení
Projektová a finanční manažerka	Jana Dvořáková
Garant lokální koncepce	Ladislav Stalmach
Sociální pracovnice	Alena Soukalová

Realizační tým se schází dle potřeby, s ohledem na velmi malý počet členů týmu je upřednostňován operativní přístup k řešení aktuální situace ve formě telefonické a emailové komunikace. Ze společných jednání nejsou standardně pořizovány zápisy. Kromě členů realizačního týmu se některých vybraných jednání účastní taktéž zástupce MPSV.

Veřejné zakázky v rámci projektu

V rámci projektu byla realizována pouze jedna veřejná zakázka, a to na externí evaluaci projektu.

Poptávka po evaluátorovi byla sdílena prostřednictvím České evaluační společnosti. Smlouva s evaluátorem byla podepsána v dubnu 2018 (oproti původnímu předpokladu zahájení evaluace ve 4Q/2017). Evaluátor proto vstupoval již do plně rozběhnutého projektu (12 měsíců po zahájení), kdy některé z klíčových výstupů projektu již byly vytvořeny (např. Analýza současného stavu), příp. těsně před dokončením (např. Vířská koncepce sociálního bydlení).

Všechny další výstupy, které byly realizovány subdodavatelsky, byly zajištěny ve formě objednávek (např. tisk letáků, zpracování Analýzy současného stavu). Klíčové výstupy projektu, kterými jsou Vířská koncepce sociálního bydlení a Metodika sociální práce jsou zpracovávány pověřeným členem realizačního týmu v rámci jeho pracovního úvazku.

Monitoring a kontrola naplňování klíčových aktivit projektu

Monitoring a kontrola naplňování klíčových aktivit projektu je prováděna zejména v rámci jednání realizačního týmu. Monitoring pokroku v jednotlivých KA je dále součástí zpracování

⁴ Identifikované problémy jsou dále uvedeny v kapitole 3 Řízení rizik



Zpráva o realizaci. Aktuálně končí čtvrté monitorovací období – ZoR č. 4 bude k dispozici do konce března 2019.

Komunikace v rámci projektu

Klíčovou platformou pro interní komunikaci v rámci projektu jsou jednání realizačního týmu. Kromě toho probíhá běžná pracovní komunikace a koordinace činností zapojených pracovníků.

Kromě zmíněné interní komunikace probíhá také komunikace vně projektu, a to zejména vůči zástupcům MPSV (pracovníci systémového projektu).

Hodnocení evaluátora

Ve vztahu k řízení a celkovému fungování projektu lze konstatovat, že projekt je řízen na bázi ad hoc řešení konkrétních aktivit a případných problémů. To je dáno tím, že do realizace projektu je zapojen velmi omezený počet pracovníků (3), což nevyžaduje formalizaci procesního řízení, přenosu informací a sdílení odpovědností. Vzhledem k tomu, že dosavadní realizace projektu nevykazuje žádné výrazné problémy, není dle evaluátora nutné měnit zaběhnuté zvyklosti v komunikaci realizačního týmu.

2.1 Hodnocení klíčových aktivit

KA 01 - Analýza současného stavu

KA 01 - Analýza současného stavu

Obsah KA	Předmětem KA 01 bylo připravit podklady pro tvorbu Vířské koncepce sociálního bydlení. Zejména se jednalo o podrobnou analýzu potenciálních cílových skupin sociálního bydlení se zaměřením na skupiny s potřebou intenzivní sociální práce a podpory a na jejich bytové potřeby.
Výstupy KA	Analýza cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb
Finanční alokace na KA	549 916,- Kč
Doba realizace KA	2Q/2017 – 1Q/2018
Realizační tým	Garant Vířské koncepce, sociální pracovníce

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA⁵

Tato KA představovala základní analytický vstup pro následné zpracování Koncepce sociálního bydlení v obci Víř a byla realizována hned v úvodu projektu. Aktuálně je tato KA již dokončena.

⁵ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu



KA, resp. analýza současného stavu byla realizována ve dvou logických krocích:

1) Sběr aktuálních dat

Na sběru aktuálních dat se podíleli jednak garant lokální koncepce, tak sociální pracovníce. Garant lokální koncepce sestavil přehled bytů sloužících v obci pro potřeby sociálního bydlení. Sociální pracovníce pak do přehledu zanesla informace týkající se jejich nájemníků a byli identifikováni občané, u kterých je žádoucí zařazení do sociální podpory. Byla provedena typizace jednotlivých cílových skupin pro příjem podpory (nezaměstnaní/pracující, mateřská dovolená, děti, senioři, samoživitel, závislost, dluhy, exekuce atd.). Tato kategorizace umožňuje přesně cílit sociální podporu a u prvních občanů byla zahájena intenzivní sociální práce.

2) Zpracování vlastní Analýzy cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb

Sesbíraná data se stala základem pro Analýzu, která byla zpracována expertkou na sociální oblast. Analýza je zaměřena na vyhodnocení demografické situace v obci, zhodnocení demografického a sociálního vývoje s ohledem na bytové potřeby obyvatel obce a zjištění potenciálních cílových skupin sociálního bydlení se zaměřením na skupiny s potřebou sociální práce.

Hodnocení evaluátora

Lze konstatovat, že Analýza má komplexní charakter, zahrnuje socioekonomický vývoj v obci v širších demografických souvislostech a specifikuje cílové skupiny s potřebou sociální práce a jejich bytové potřeby v kontextu reálné situace v obci.

Evaluátor se domnívá, že zpracovaná Analýza splnila svůj účel, kterým bylo vytvořit kvalitní analytický základ pro tvorbu Vírské koncepce sociálního bydlení.

Doporučení

-



KA 02 – Tvorba Vírské koncepce sociálního bydlení a tvorba metodik sociální práce v oblasti bydlení

KA 02 – Tvorba Vírské koncepce sociálního bydlení a tvorba metodik sociální práce v oblasti bydlení

Obsah KA	KA 02 navazuje na zpracovanou analýzu v KA 01, a to zpracováním komplexní Vírské koncepce sociálního bydlení. Součástí aktivity je také zpracování metodiky sociální práce, která popisuje konkrétní přístup k řešení problémů obyvatel obce v oblasti bydlení – návrh metod sociální práce s cílovými skupinami.
Výstupy KA	- Koncepce sociálního bydlení ve Víru - Metodika sociální práce v oblasti sociálního bydlení ve Víru
Finanční alokace na KA	1 647 507,- Kč
Doba realizace KA	3Q/2017 – 4Q/2019
Realizační tým	Garant lokální koncepce, sociální pracovník + místní pracovní skupina

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA⁶

Koncepce sociálního bydlení ve Víru

Na zpracování Koncepce se kromě realizačního týmu podílela také externí expertka. Z metodického hlediska bylo zpracování Koncepce rozděleno do tří fází⁷:

- Fáze mapování – tato fáze představovala zejména realizaci rozhovorů se zastupiteli obce, sociální pracovníci a relevantními představiteli sociálních služeb
- Fáze konzultace Koncepce – proběhly konzultace k návrhu Koncepce s volenými zástupci obce (starosta a další zastupitelé, výbory a komise), s obyvateli obce a lidmi se zkušeností s bytovou nouzí
- Fáze schvalování Koncepce a Pravidel přidělování obecních bytů (schváleno Zastupitelstvem)

Za účelem přípravy Vírské koncepce byla sestavena místní pracovní skupina, která měla toto složení⁸:

- Starosta obce (předseda pracovní skupiny, garant lokální koncepce)
- volení zástupci obce (radní, zastupitelé/-ky),
- představitelé poskytovatelů sociálních služeb (sociální pracovnice obce),

⁶ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu

⁷ Návrh realizace Koncepce pro SB v obci Vír

⁸ Koncepce sociálního bydlení ve Víru



- představitelé cílové skupiny uživatelů (lidé se zkušeností bytové nouze),
- expertka na tvorbu lokální koncepce sociálního bydlení.

Pracovní skupina jednala celkem 3x (8. 12. 2017, 15. 1. 2018 a 26. 2. 2018). Její úlohou bylo definování okruhu potřeb, cílů a opatření ve Vírské koncepci a také vytyčení základního fungování pravidel pronájmu obecních bytů (Pravidla přidělování obecních bytů byla schválena jako nedílná součást Koncepce).

Koncepce byla v průběhu zpracování, resp. před finalizací předložena k připomínkování MPSV. Na finalizaci dokumentu se podílel také právník (byla provedena právní expertiza) a expert na bytovou problematiku. Po zpracování všech připomínek a komentářů byla Koncepce, včetně Pravidel přidělování obecních bytů a dotazníku Hodnocení bytové nouze předložena k projednání zastupitelstvu (18. 7. 2018).

V průběhu zpracování Koncepce probíhaly také informační akce zaměřené na občany Víru, a to na setkáních Vírské univerzity třetího věku a prostřednictvím místního periodika Novinky.

Metodika sociální práce v oblasti sociálního bydlení ve Víru

Metodika sociální práce navazuje na Koncepci a lze ji považovat za klíčový „realizační dokument“ v oblasti sociálního bydlení v obci Vír. Práce na Metodice probíhaly v průběhu celého roku 2018, dokument prošel určitým vývojem, kdy byl postupně upravován na základě impulsů od zástupců MPSV.

Metodika detailně popisuje jednotlivé kroky týkající se přidělování sociálních bytů v obci Vír a zabývá se aspekty sociální práce s klienty. Součástí Metodiky je seznam poskytovatelů sociálních služeb a zařízení v okolí do cca 45 km a dává tak občanům informaci, jaký typ sociálních služeb mohou v případě potřeby využívat.

Součástí Metodiky jsou podkladové materiály (formuláře), které sociální pracovník ke své činnosti využívá. Jedná se o Osobní profil klienta a Individuální plán klienta. Kromě toho je přílohou taktéž Minimální standard vybavenosti bytů v obci Vír.

Hodnocení evaluátora

Ačkoliv je obec Vír malou obcí (k 1. 1. 2017 zde žilo 711 obyvatel), disponuje vzhledem ke své velikosti relativně velkým bytovým fondem. Aktuálně obec vlastní 26 obecních bytů (potenciálně sociálních), což představuje dobrý potenciál pro sociální práci s vybranými cílovými skupinami ohroženými nebo postiženými ztrátou bydlení.

V předchozím období (před zahájením projektu) probíhalo přidělování obecních bytů dle Obecně závazné vyhlášky č. 1/2002 o hospodaření s bytovým fondem v obci Vír, která však nepracovala s aspektem posuzování bytové nouze nebo potřebnosti žadatele.



Evaluátor proto považuje vytvoření Koncepce sociálního bydlení v obci Víř, včetně Pravidel přidělování obecních bytů a Metodiku sociální práce za **zásadní pozitivní změnu v celkovém přístupu** obce k řešení bydlení pro cílové skupiny ohrožené ztrátou bydlení.

➤ *Koncepce sociálního bydlení ve Vířu*

Ačkoliv obec disponuje dostatkem bytů, tak mu dosud chyběla koncepce, na základě které by dokázala tyto byty pronajímat. Obec neměla stanoveny podmínky, na základě kterých je obecní bydlení přidělováno a neměla vytvořený systém, jak s cílovou skupinou sociálního bydlení systematicky pracovat. Je nutno hodnotit velice pozitivně, že obec Víř považuje profesionální sociální práci jako nedílnou součást systému sociálního bydlení. Bez ní totiž sociální bydlení sice nájemníkům zajišťuje jakousi základní jistotu bydlení, ale nedochází k řešení příčin, které vedou k jejich současné situaci, takže se jedná pouze o jakési udržování status quo, který je ale dlouhodobě neudržitelný, protože znamená, že obce budou potřebovat další a další sociální byty⁹.

Zpracovanou koncepci lze považovat za velmi kvalitní dokument, který jasně definuje další postupy obce v oblasti sociálního bydlení. Z časového hlediska se jedná o střednědobý dokument s předpokládanou platností do roku 2025.

Analytická část adekvátně využívá výstupy z KA 01, resp. z Analýzy cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb a doplňuje ji o další poznatky a skutečnosti nejen v oblasti socio-demografické situace a trendů, ale také lokální bytové situace a dostupných sociálních služeb. Analytická část je zakončena SWOT, která se následně odráží v nastavení strategie obce, resp. definovaných cílů a priorit, včetně konkrétních opatření k jejich naplnění.

Návrhová část vykazuje standardní strukturu intervenční logiky¹⁰ a návaznost základních stavebních kamenů návrhové části v členění prioritní okruh – cíl – opatření. Na konci každého opatření je vhodně uveden termín a „indikátor“, resp. konkrétní výstup daného opatření, který jej naplňuje a indikuje jeho splnění.

Ačkoliv obecně koncepce jako takové kladou důraz na analytickou a strategickou část a část implementační neobsahují, resp. ji zmiňují pouze rámcově¹¹, evaluátor se domnívá, že doplnění stručné informace o základních principech realizace Koncepce by přispělo k lepší provázanosti a pochopení celého systému sociálního bydlení ve Vířu. Doporučujeme proto zvážit, zda by při aktualizaci Koncepce nebylo vhodné doplnit za návrhovou část stručnou kapitolu, která by

- shrnula prováděcí dokumenty Koncepce

⁹ DVOŘÁKOVÁ, M. 2017. *Analýza cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb*. Dostupné z: <http://www.virvudolisvratky.cz/pilotni-projekt-socialniho-bydleni-ve-viru/povinne-vystupy-z-projektu/>

¹⁰ Viz např. Metodika přípravy veřejných strategií, MMR, 2018.

¹¹ Metodika přípravy veřejných strategií, MMR, 2018, s. 9



Evaluátor chápe jako prováděcí dokumenty Koncepce zejména Metodiku sociální práce, Pravidla přidělování obecních bytů, Hodnocení bytové nouze apod. Specifikace těchto dokumentů je uváděna v různých částech textu Koncepce, zejména jako opatření, která budou realizována. Vzhledem k tomu, že velká část opatření Koncepce je navázána na Pilotní projekt sociálního bydlení ve Víru a již byla splněna, příp. budou realizována v letošním roce, považujeme za vhodné provést aktualizaci Koncepce k datu ukončení projektu (konec roku 2019, příp. začátek roku 2020).

- blíže specifikovala záměr, že jednou ročně garant lokální koncepce vypracuje Přehled plnění opatření Vířské koncepce sociálního bydlení a přehled předloží zastupitelstvu obce Víř¹². Tato informace je sice v textu Koncepce uvedena, nicméně se domníváme, že by se neměla „ztrácet“ v textu, ale být vypíchnuta právě v části týkající se realizace Koncepce.
- vysvětlila záměr aktualizovat Koncepti každé tři roky¹³.

Součástí Koncepce je také dotazník Hodnocení bytové nouze, který slouží jako jeden z podkladů při rozhodování o přidělení/nepřidělení sociálního bytu žadateli. Součástí Hodnocení je také Bodové schéma (př. 4 dotazníku), které konkrétním faktickým údajům přiřazuje předem stanovený možný počet bodů. U některých kritérií je stanovena bodová škála, aniž by bylo specifikováno, jaké situaci odpovídá nejnižší, resp. nejvyšší bodové ohodnocení. Stejně tak není přesně definována kategorie „vztah k obci“, resp. co je míněno jednotlivými kategoriemi. Toto umožňuje velmi subjektivní hodnocení (přidělování bodů) a může to potenciálně znevěrohodnit transparentnost přidělování sociálních bytů v obci.

➤ *Metodika sociální práce v oblasti sociálního bydlení v obci Víř*

Metodika je koncipována jako dokument mající charakter přehledné „kuchařky“, která poskytuje velmi srozumitelným způsobem návod, jak postupovat při přidělování sociálních bytů v obci Víř, resp. specifikuje kroky, které realizuje sociální pracovník obce před, v průběhu i po přidělení obecního bytu v rámci přímé sociální práce.

Toto pojetí Metodiky považujeme za velmi prozíravé z důvodu rizika udržitelnosti pozice sociálního pracovníka v obci po skončení projektu. Udržitelnost výkonu sociální práce v obci lze považovat za největší riziko projektu.

Před zahájením projektu v obci nebyla zřízena pozice sociálního pracovníka. Obec je zřizovatelem sociální služby Pečovatelství (funguje od roku 2004), ve které působí na částečný úvazek pracovník v sociálních službách, který však nemá kapacitu na sociální práci s cílovou skupinou sociálního bydlení. Jedním z opatření Koncepce je proto zabezpečení finančních zdrojů a personálních kapacit, kdy samospráva bude hledat

¹² KANIOKOVÁ, M. 2018. *Koncepce sociálního bydlení obce Víř*. Dostupné z: <http://www.virvudolisvratky.cz/pilotni-projekt-socialniho-bydleni-ve-viru/povinne-vystupy-z-projektu/>

¹³ Viz Zápis z jednání pracovní skupiny ze dne 8. 12. 2017



možnosti zajištění působení sociálního pracovníka po skončení Pilotního projektu sociálního bydlení ve Víru¹⁴.

Koncepce zmiňuje určité možnosti řešení, např.:

- Rozdělení úvazku sociálního pracovníka mezi působení v pečovatelské službě a část úvazku by pokrývala práce s uživateli služby řešení podpory v bydlení a prevence ztráty domova.
- Spojení se s obcí s rozšířenou působností nebo s jiným poskytovatelem sociální služby působícím v okolních obcích tak, aby měl pracovník částečný úvazek v obci Vír.
- Zapojení se do navazujícího projektu financovaného z Evropského sociálního fondu.

Evaluátor se domnívá, že postavení malých obcí je zcela specifické a je nutné s ohledem na omezenou velikost disponibilního rozpočtu malé obce zvažovat systémové řešení ze strany MPSV, které by podpořilo udržitelnost sociální práce na obci. V případě, že se nepodaří najít zdroje na udržitelnost nastartovaného procesu sociálního bydlení v osobě sociálního pracovníka, reálně hrozí, že vynaložené finanční prostředky na projekt nebudou mít dlouhodobý dopad a tudíž nemohou být považovány za efektivně vynaložené. S ohledem na sídelní strukturu ČR, která je charakteristická výraznou fragmentací do malých sídel, se jedná o problematiku, která by měla být řešena koncepčně a systémově z národní úrovně.

Doporučení

- Aktualizovat Koncepti sociálního bydlení obce Vír v závěru pilotního projektu (aktualizovat opatření s datem splnění v roce 2018 a 2019 a doplnit stručné vysvětlení implementace Koncepce – vazba na Metodiku sociální práce, Pravidla přidělování obecní bytů apod., způsoby další práce s Konceptí – její pravidelné vyhodnocování a aktualizace).
- Spolu s MPSV intenzivně hledat způsoby udržení sociální práce v obci i po skončení pilotního projektu.
- Dopracovat (upřesnit) systém bodového hodnocení při zjišťování bytové nouze.

¹⁴ KANIOKOVÁ, M. 2018. *Koncepce sociálního bydlení obce Vír*. Dostupné z: <http://www.virvudolisvratky.cz/pilotni-projekt-socialniho-bydleni-ve-viru/povinne-vystupy-z-projektu/>



KA 03 – Ověření Vírské koncepce sociálního bydlení

KA 03 – Ověření Vírské koncepce sociálního bydlení

Obsah KA	Cílem KA 03 bude ověřit Vírskou koncepci SB v praxi, resp. budou ověřována navržená kritéria výběru oprávněných cílových skupin a nové metody sociální práce v oblasti bydlení. Sociální práce bude realizována s osobami, které již jsou umístěny v sociálních bytech nebo by mohly být. Průběh sociální práce bude mapován v osobních spisech klientů, kde budou průběžné záznamy o poskytnutých intervencích a kde budou vyhodnocovány individuální plány a hodnocena spolupráce formou dotazníků. Za účelem rozšíření bytového fondu budou osloveni soukromí majitelé nemovitostí, jejichž objekt by mohl být využíván pro sociální bydlení.
Výstupy KA	-
Finanční alokace na KA	1 647 124,- Kč
Doba realizace KA	4Q/2017 – 3Q/2019
Realizační tým	Garant lokální koncepce, sociální pracovník

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA¹⁵

Vzhledem k tomu, že pozice sociálního pracovníka vznikla 3 měsíce před termínem zahájení projektu (z důvodu depistáže a zařízení prostor), tak sociální práce s vybranými cílovými skupinami ve větší či menší míře probíhá po celou dobu realizace projektu.

Nicméně primárním cílem této KA je pilotáž zpracované Vírské koncepce sociálního bydlení, resp. ověření nově nastavených kritérií hodnocení bytové nouze a podmínek k poskytnutí sociálních a nových metod sociální práce v oblasti bydlení. Toto ověřování bude probíhat především prostřednictvím sociálního pracovníka projektu, který realizuje sociální práci s obyvateli Víru.

Vzhledem k tomu, že v roce 2018 byla zpracována jak Koncepce, tak Metodika, a v současné době jsou již schváleny finální verze těchto dokumentů, rok 2019 bude zaměřen na ověření jejich funkčnosti.

Hodnocení evaluátora

Těžiště KA bude realizováno v průběhu roku 2019. Ačkoliv KA bude realizována především sociálním pracovníkem, tak evaluátor bude se sociálním pracovníkem v intenzivním kontaktu a bude se aktivně podílet na vyhodnocování.

Doporučení

-

¹⁵ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu



KA 04 – Spolupráce s MPSV

KA 04 – Spolupráce s MPSV

Obsah KA	Cílem KA 04 je spolupráce s pracovníky projektu „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“ a poskytování a sdílení potřebných informací a písemných podkladů pro nastavování systému sociálního bydlení v obci Víř. Zahrnuje především sdílení dat o úspěšnosti a účinnosti aplikovaných postupů a dalších evaluací a monitorovacích zpráv o realizaci projektu.
Výstupy KA	Podklady pro MPSV k nastavení metodik k sociálnímu bydlení na národní úrovni, resp.: <ul style="list-style-type: none">- Způsoby vyhodnocování úspěšnosti modelů sociálního bydlení,- Multidisciplinární spolupráce,- Kazuistiky v oblasti sociálního bydlení,- Příklady dobré / špatné praxe,- Popisy realizovaných metod a opatření z oblasti prevence,- Způsoby a potřeby vzdělávání sociálních pracovníků ve vztahu k systému sociálního bydlení,- Podklady k navržení typových pozic sociálního pracovníka sociálního bydlení na obci,- Komplexní zhodnocení fungování systému sociálního bydlení ve Vířu,- Statistická data obce využitá při tvorbě Vířské koncepce sociálního bydlení.
Finanční alokace na KA	2 200 048,- Kč
Doba realizace KA	2Q/2017 – 4Q/2019
Realizační tým	Garant lokální koncepce, sociální pracovník

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA¹⁶

Spolupráce s MPSV byla navázána smlouvou o spolupráci ze dne 31. 10. 2016. Spolupráce probíhá v několika rovinách:

- a) Metodická podpora zástupce MPSV realizačnímu týmu projektu
Zástupce MPSV se dle svých možností účastní jednání realizačního týmu, kde dochází k výměně informací, jsou konzultovány aktuální otázky a případné nejasnosti v projektu. Zástupce MPSV se také vyjadřuje ve formě připomínek a komentářů ke zpracovávaným výstupům projektu (Analýza, Metodika, Koncepce).

¹⁶ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu



- b) Účast zástupců obce Vír na jednáních, workshopech, seminářích a zahraničních služebních cestách pořádaných MPSV
Členové realizačního týmu obce Vír se pravidelně účastní akcí pořádaných MPSV, resp. nositelem systémového projektu. Zejména v průběhu roku 2017 se konala řada setkání ke konkrétním tématům, taktéž se zástupci obce Vír účastnili zahraniční cesty do Skotska.
- c) Sdílení dat a analytických a dalších materiálů
Kromě výstupů projektu, které jsou sdíleny s MPSV, obec Vír poskytuje další data a materiály. Z pohledu dat se jedná zejména o data sbíraná dle Jednotné metodiky MPSV (viz níže). Dále byly v rámci projektu zpracovány a poskytnuty MPSV např. kazuistiky klientů.

Zapojení evaluátora do spolupráce s MPSV

Vzhledem k tomu, že evaluovaný projekt je úzce svázaný se systémovým projektem MPSV „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“, je evaluátor připraven uzpůsobovat a koordinovat svou činnost dle pokynů MPSV. Zejména se jedná o zajištění sběru dat dle „Jednotné metodiky monitorování a hodnocení místních systémů sociálního bydlení“.

Spolupráci evaluátora s MPSV lze rozdělit do dvou úkolů¹⁷:

Úkol 1

Evaluátor zabezpečí sběr informací a dat týkajících se systému sociálního bydlení v obci Vír dle indikátorů navržených evaluátorem systémového projektu MPSV a obsažených v Jednotné metodice. Pro potřeby sběru dat byly evaluátorem systémového projektu vytvořeny sady standardizovaných tabulek a formulářů/dotazníků, do kterých jsou průběžně data sbírána. Data se týkají následujících oblastí:

- Charakteristiky lokálního systému sociálního bydlení (tabulky 1.7 – 1.8 dle Jednotné metodiky):
 - Charakteristika místního systému sociálního bydlení (popis bytů určených pro SB, včetně jejich provozovatelů, nákladů na bydlení, smluvní podmínky, umístění, charakteristika a kvalita bydlení apod.)
 - Charakteristika podpůrných nástrojů SB (sociální práce, nástroje prevence ztráty bydlení, řešení dluhů, zvyšování finanční dostupnosti, komunitní aktivity, budování sousedství, prevence konfliktů apod.)
 - Specifikace podporovaných cílových skupin (finanční a sociální situace uživatelů, postavení uživatelů na pracovním trhu, historie bydlení, rizika udržení bydlení, příslušnost k zvláště zranitelným skupinám obyvatelstva apod.)
 - Spolupráce s místními aktéry (soukromí majitelé bytů, místní NNO, úřad práce apod.)
 - Způsob a podmínky výběru uživatelů sociálních bytů
 - Způsob a podmínky poskytování jiných podpůrných nástrojů

¹⁷ Dle zadání evaluace



- Omezení bránící vstupu do SB pro některé cílové skupiny, které doporučuje MPSV podporovat a byly v zapojených obcích identifikovány
- Sociální a ekonomická situace a životní strategie uživatelů sociálního bydlení (tabulky/dotazníky 2.1 – 2.2)
- Sociální a ekonomická situace a životní strategie uživatelů podpůrných nástrojů (tabulky 3)

Úkol 2

Evaluátor vypracuje případovou studii popisující vytvořený systém sociálního bydlení v obci Vír dle osnovy, kterou navrhne evaluátor systémového projektu MPSV.

Hodnocení evaluátora

Podle zjištění evaluátora probíhá spolupráce realizačního týmu s MPSV na standardní úrovni. Kromě schůzek a konzultací s realizačním týmem se zástupci MPSV účastnili i jednání místní pracovní skupiny. Kromě osobních jednání probíhá intenzivní elektronická a telefonická komunikace.

Z pohledu evaluační spolupráce s MPSV lze konstatovat jisté vakuum. Evaluátor postrádá koordinační roli MPSV, případně evaluátora systémového projektu, ve vztahu k evaluacím sociálního bydlení v pilotních obcích. Obsahová i časová koordinace by zajisté přispěla ke kvalitě a porovnatelnosti vyhodnocení fungování sociálního bydlení v jednotlivých obcích, potažmo systémového projektu. Evaluátor by také uvítal jakoukoliv komunikaci ze strany MPSV a evaluátora systémového projektu, neboť k dnešnímu dni je ve vztahu k jednotlivým evaluátorům téměř nulová.

Doporučení

- Iniciovat hlubší spolupráci evaluátora s MPSV a evaluátorem systémového projektu – evaluátor projedná možný postup se zástupcem MPSV, který je koordinátorem pro obec Vír.



KA 05 – Vzdělávání sociálních pracovníků

KA 05 – Vzdělávání sociálních pracovníků

Obsah KA	Předmětem KA 05 je zabezpečení vzdělávání sociálního pracovníka v klíčových kompetencích potřebných pro řádnou a efektivní realizaci sociální práce s osobami ohroženými ztrátou bydlení. Vzdělávání probíhá formou vzdělávacích kurzů dle aktuální potřeby sociálního pracovníka. Taktéž proběhla studijní návštěva Polska (města Stargard).
Výstupy KA	- Zpráva o zahraniční studijní cestě - Realizovaná školení
Finanční alokace na KA	282 548,- Kč
Doba realizace KA	2Q/2017 – 4Q/2019
Realizační tým	Garant lokální koncepce, sociální pracovník, projektový a finanční manažer

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA¹⁸

Realizační tým se účastní jednak vzdělávacích aktivit realizovaných MPSV pro zapojené obce, tak dalších vzdělávacích aktivit organizovaných již ve vlastní režii, a to jak tuzemských, tak zahraničních.

Z pohledu významných vzdělávacích akcí pořádaných MPSV lze zmínit zejména zahraniční studijní cesty do Skotska, Rakouska a Švédska, kterých se účastnila sociální pracovnice obce Víř. Ze všech cest byly zpracovány Zprávy ze zahraniční studijní cesty, které shrnují hlavní získané poznatky.

Mezi aktivity organizované realizačním týmem patřila zahraniční studijní cesta do Polska v dubnu 2018. Realizační tým navštívil na základě doporučení polského ministerstva města Stargard a Miedzyrzecz, která se problematikou sociálního bydlení intenzivně zabývají. Cílem cesty bylo načerpat zkušenosti s různými přístupy k sociálnímu bydlení a identifikovat případnou best practice, která by byla implementovatelná i v obci Víř.

Kromě uvedených zahraničních cest se sociální pracovnice účastnila množství tuzemských vzdělávacích akcí (semináře, workshopy, akreditované kurzy).

Hodnocení evaluátora

Lze konstatovat, že absolvování výše uvedených vzdělávacích aktivit umožnilo přinést prostřednictvím realizačního týmu do obce Víř jedinečné know-how týkající se problematiky sociálního bydlení. Toto know-how bylo využito zejména při tvorbě Koncepce, Metodik a dalších podpůrných dokumentů, ale také při vlastní sociální práci s klienty.

¹⁸ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu



Dle názoru evaluátora je nezbytné usilovat o to, aby nabyté know-how, zejména v osobně sociálního pracovníka, se skončením projektu nevytizelo.

Doporučení

- V souladu s doporučením uvedeným v KA 03 hledat cesty k udržení pozice sociálního pracovníka i po skončení projektu.
- V ideálním případě vytvořit takové podmínky na pozici sociálního pracovníka, které eliminují fluktuaci na této pozici.



KA 07 - Informační kampaň

KA 07 – Informační kampaň

Obsah KA	V rámci aktivity je realizována místní informační kampaň k sociálnímu bydlení. Kampaň je vedena prostřednictvím 6 článků v místním tisku (periodikum Novinky) a jejich uveřejněním i na webových stránkách obce Vír. Dále jsou organizovány besedy o SB, a to jak samostatně, tak ve spolupráci s Vířskou univerzitou třetího věku a s NNO okolních obcí (celkem 6 setkání).
Výstupy KA	- Články - Besedy
Finanční alokace na KA	532 548,- Kč
Doba realizace KA	3Q/2017 – 4Q/2019
Realizační tým	Garant lokální koncepce, sociální pracovník

Zdroj: Žádost, Příloha č. 5

Aktuální stav plnění KA¹⁹

Informační kampaň o sociálním bydlení je v obci Vír realizována v několika rovinách:

1) Informace zveřejňované na webových stránkách obce

Na webových stránkách obce Vír je vytvořena záložka týkající se Pilotního projektu sociálního bydlení ve Víru. Již před zahájením projektu byly na webu obce publikovány základní informace o projektu. V průběhu realizace projektu jsou do této záložky umisťovány aktuální výstupy projektu. V současné době jsou uvedeny tyto dokumenty²⁰:

- Analýza cílových skupin sociálního bydlení a jejich potřeb
- Vířská koncepce sociálního bydlení
- Pravidla přidělování obecních bytů
- Metodika sociální práce v oblasti bydlení
- Zpráva ze zahraniční studijní cesty (Polsko)
- Flash Report č. 1 z evaluace

2) Informace předávané na osobních setkáních

Projekt byl již ve svém úvodu představen studentům Vířské univerzity třetího věku a taktéž proběhla propagace projektu na ZŠ a MŠ.

V září 2017 proběhly dva workshopy s názvem „Dospělí si mohou hrát“ na téma ageismu. V březnu 2018 proběhl workshop ve spolupráci ZŠ a MŠ na téma “Jak vystačit s málem, aneb aby dluhy netížily“, který byl zaměřen na tematiku finanční gramotnosti.

¹⁹ ZoR č. 1, ZoR č. 2, ZoR č. 3, komunikace s realizačním týmem, dokumenty a výstupy projektu

²⁰ <http://www.virvudolisvratky.cz/pilotni-projekt-socialniho-bydleni-ve-viru/povinne-vystupy-z-projektu/> [on-line dne 8. 3. 2019]



Kromě toho byla realizována i další přednášková činnost, a to jak realizačním týmem (např. na téma zaměstnávání lidí za minimální mzdu – novodobé otroctví), tak dalšími experty (např. „Spotřebiteli, braň se!“).

3) Informace poskytované prostřednictvím médií

Specifickou formou osvěty občanů Víru jsou filmová představení s dokumenty o sociální problematice (tzv. filmové čtvrtky).

Informační kampaň se podařilo zaměřit i na rozhlasové posluchače:

- Rozhovor v Radiožurnálu se sociální pracovnící, starostou a klientkou na téma praktiky úvěrových firem.
- Reportáž se starostou – garantem projektu na téma sociální bydlení (záznam reportáže dostupný on-line).

Taktéž jsou zveřejňovány články v místním periodiku Novinky.

Hodnocení evaluátora

Evaluátor považuje rozsah informačních aktivit za velmi vysoký. Forma informačních aktivit a jejich rozvržení má potenciál výrazného dopadu (zejména s ohledem na velikost obce).

Zejména lze ocenit, že v KA převažují činnosti, které nepředstavují pouze pasivní přijímání informací (typickým příkladem je distribuce letáku), ale činnosti, které vyžadují určitou aktivitu na straně příjemců. Za vysoce zdařilý lze v tomto směru považovat workshop pro děti ZŠ a MŠ zaměřený na finanční gramotnost. Na základě dostupných materiálů ho lze hodnotit jako interaktivní, zábavný a velice nápaditý a určitě hodný opakování nebo následování. Edukace dětí v problematice finanční gramotnosti (a s tím souvisejícím zabezpečením bydlení jako základní životní potřeby) je jedním z klíčových faktorů pro předcházení vzniku nepříznivých životních situací v budoucím dospělém životě těchto dětí.

Doporučení

- Zvážit opakování nebo navázání na workshop realizovaný pro MŠ a ZŠ v problematice finanční gramotnosti (např. využít nevyužité finanční kapacity v projektu nebo hledat jiné zdroje, které by konání workshopu umožnily). V případě, že konání workshopu se účastnila podstatná část dětí MŠ a ZŠ, uvažovat o navazujících/prohlubujících/doprovodných tématech.



2.2 Ověřování výsledků projektu

Výsledek	Kritéria	Způsob ověření ²¹	Aktuální stav
Koncepční, stabilní a funkční systém sociálního bydlení v obci Víř	<ul style="list-style-type: none">Existuje Koncepce sociálního bydlení ve VířuJe ověřena funkčnost Koncepce	<ul style="list-style-type: none">Desk research (Koncepce, zápisy z jednání PS)Individuální rozhovory	<ul style="list-style-type: none">Koncepce je zpracována (schválena zastupitelstvem) a probíhá ověřování její funkčnosti
Efektivní a profesionální sociální práce s uživateli sociálních bytů	<ul style="list-style-type: none">Existuje Metodika sociální práce v oblasti bydlení ve VířuJe ověřena funkčnost Metodiky	<ul style="list-style-type: none">Desk research (Metodika, informace od uživatelů bytů, atd.)Individuální rozhovory (uživatelé bytů)Dotazník MPSV (příp. modifikovaná forma)	<ul style="list-style-type: none">Metodika je zpracována, zveřejněna a probíhá její ověřování.Existence rizika spojeného s udržitelností pozice sociálního pracovníka obce po skončení projektu.
Odpovídající počet sociálních bytů v obci Víř	<ul style="list-style-type: none">Existuje soulad mezi poptávkou a nabídkou po sociálním bydlení, resp. dochází k uspokojování žádostí o umístění v sociálním bytu (není převis žádostí klientů)	<ul style="list-style-type: none">Desk research (Koncepce, výsledky jednání se soukromými majiteli)Individuální rozhovory	<ul style="list-style-type: none">V dané chvíli má obec Víř k dispozici 26 obecních bytů, které mohou být považovány za sociální. Ke konci roku 2019 bude vyhodnocena poptávka x nabídka za období realizace projektu a na základě toho bude doporučeno, zda je nutné hledat další možnosti bydlení nebo zda současný obecní bytový fond je dostatečný.
Účinná podpora sociálně vyloučených/ohrožených	<ul style="list-style-type: none">Existuje Metodika sociální práce v oblasti bydlení ve	<ul style="list-style-type: none">Desk research (Metodika, informace	<ul style="list-style-type: none">Podpora sociálního bydlení je provázána se sociální prací (provazba Koncepce a Metodiky)

²¹ Metody sběru a analýzy dat blíže specifikovány v kap. 1.3



rodin	<p>Víru</p> <ul style="list-style-type: none">• Sociální práce je dobře přijímána uživateli sociálních bytů• Uživatelé sociálních bytů aktivně řeší svou sociální situaci	<p>od uživatelů sociálních bytů)</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuální rozhovory (uživatelé sociálních bytů)• Dotazník MPSV (příp. modifikovaná forma)	<ul style="list-style-type: none">• Je uplatňován individuální přístup k rodinám sociálně vyloučeným nebo inkluzí ohroženým• S poskytováním sociální bytu je spojena i sociální práce a Součinnost uživatelů sociálních bytů je vyhodnocována. V případě nízké součinnosti je možné vypovědět nájemní smlouvu.• Finální vyhodnocení bude možné po ověření fungování Koncepce a Metodiky v průběhu roku 2019.
Zvýšení informovanosti obyvatel obce o problematice sociálního bydlení	<ul style="list-style-type: none">• Jsou vytvořeny informační materiály o problematice sociálního bydlení• Jsou publikovány články• Besedy s občany	<ul style="list-style-type: none">• Desk research (informační materiály, články)• Individuální rozhovory	<ul style="list-style-type: none">• Průběžně probíhají rozsáhlé informační aktivity (workshopy, besedy, semináře, články v Novinkách, promítání dokumentárních filmů se sociální tematikou apod.)
Zvýšení odbornosti sociálních pracovníků obce odpovědných za problematiku sociálního bydlení	<ul style="list-style-type: none">• Absolvovaná školení a studijní stáže• Jsou navázané kontakty pro výměnu zkušeností	<ul style="list-style-type: none">• Desk research (zaměření a obsah vzdělávacích aktivit, hodnocení vzdělávací akce)• Individuální rozhovory	<ul style="list-style-type: none">• Vzdělávání sociálních pracovníků je průběžně realizováno.• Byly uskutečněny zahraniční studijní cesty do Skotska, Švédska, Rakouska a Polska.
Sdílení zkušeností s problematikou sociálního bydlení	<ul style="list-style-type: none">• Jsou navázané kontakty pro výměnu zkušeností jak na národní, tak mezinárodní úrovni (partnerské obce)	<ul style="list-style-type: none">• Individuální rozhovory	<ul style="list-style-type: none">• Jsou nastaveny mechanismy přebírání dobré praxe a zkušeností v sociální práci a sociálním bydlení (MPSV, ostatní zapojené obce, kontakty ze zahraničních studijních cest).



3. Řízení rizik

Součástí prováděné evaluace je také periodicky prováděná analýza rizik, zaměřená na potenciální i latentní rizika, která by mohla ohrozit plynulost a efektivnost realizace projektu i vlastní evaluace.

Analýzou rizik rozumíme komplexní popsání existujících a reálných rizik plynoucích z aktuálního stavu věci a následné stanovení nápravných opatření. Analýza rizik má časově omezenou platnost, protože vychází ze skutečností ověřených či známých v době zpracování. Analýza rizik by měla přinést odpověď na otázku, zda existují hrozby pro úspěšnou realizaci projektu i vlastní evaluaci, jak vysoká je jejich pravděpodobnost a jaký dopad by to na dokončení evaluace mohlo mít.

Při analýze rizik je třeba nejprve odděleně hodnotit dvě kategorie - **pravděpodobnost výskytu identifikovaných rizik** a **míru jejich dopadu**, tj. jak významně může identifikované riziko ohrozit zkoumaný proces. Pro obě kategorie je důležité nastavení škál pro hodnocení (doporučuje se 3 až 5 úrovní).

Samotné hodnocení rizik znamená, že každému riziku přiřadíme určitou míru pravděpodobnosti jeho výskytu a významnost z hlediska jeho dopadu.

Pravděpodobnost výskytu rizika lze hodnotit číselně nebo verbálně:

- 1 malá
- 2 střední
- 3 vysoká

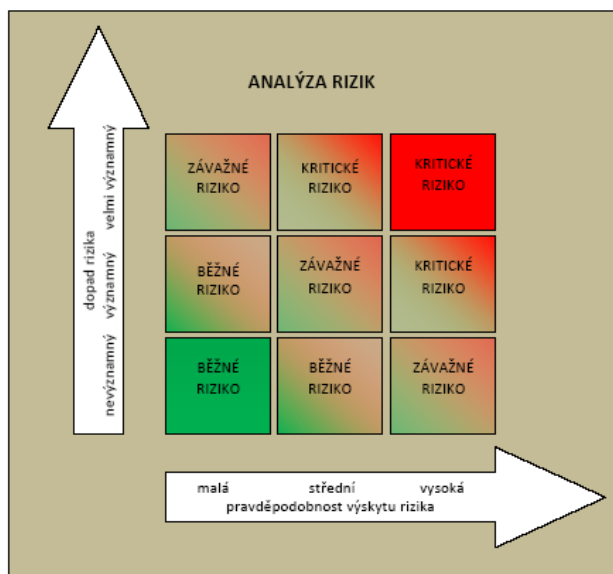
Míru dopadu rizikového jevu lze rovněž hodnotit číselně nebo verbálně:

- 1 málo významný
- 2 významný
- 3 velmi významný



Významnost rizika je pak dána součinem pravděpodobnosti a dopadu ($\text{významnost rizika} = \text{pravděpodobnost výskytu} * \text{míra dopadu}$) a i zde lze významnost rizika hodnotit číselně nebo verbálně:

- 1 – 2 běžné riziko
- 3 – 5 závažné riziko
- 6 – 9 kritické riziko



Pro řešení projektu i pro proces evaluace byla zpracována analýza rizik, která je v průběhu řešení **průběžně aktualizována**. Za bezpředmětné se považuje reagovat preventivními opatřeními na běžná rizika, avšak rizikům identifikovaným jako kritická bude věnována zvláštní pozornost.



Analýza rizik při zahájení projektu					
Potenciální riziko	Pravděpodobnost výskytu	Dopad rizika	Úroveň rizika	Charakteristika rizika	Opatření k eliminaci či zmírnění rizika
Riziko nepřijetí systému sociálního bydlení	malá	významný	běžné riziko	Riziko, že v rámci obce nebude systém dostatečně přijat občany a zastupiteli obce.	Komunikace při přípravě projektu i v jeho průběhu, realizace informační kampaně (články, besedy) o sociálním bydlení, zapojení zkušené a mezi lidmi přijímané osoby starosty obce do realizace.
Riziko nespolupráce se sociálním pracovníkem.	malá	významný	běžné riziko	Riziko, že obyvatelé bytů se sociálním nájemným nebudou chtít se sociálním pracovníkem dlouhodobě pracovat.	Informační kampaň, zapojení starosty obce, nastavení indikátorů s ohledem na potenciální neochotu. Smluvně bude ošetřena povinnost spolupráce se sociálním pracovníkem při uzavírání nájemných smluv.
Riziko nenalezení vhodného cíle studijní cesty.	malá	významný	běžné riziko	Riziko, že se nepodaří najít obec vhodnou jako cíl studijní cesty a ochotnou poskytnout informace a další spolupráci při předávání dobré praxe.	Spolupráce s partnerskou obcí v Rakousku, která se buď sama ukáže vhodným cílem, nebo pomůže s jeho nalezením. V případě selhání předjednání spolupráce s pracovníky systémového projektu MPSV, kteří pomůžou s vyhledáním vhodných organizací k oslovení v této věci
Riziko nedostatečné obměny obyvatel sociálních bytů.	střední	významný	závažné riziko	Riziko, že nedojde k uvolnění sociálního bytu „přirozenou obměnou“, a nebude tedy možné vyzkoušet v praxi nastavený systém umístění nových osob do bytů se sociálním nájemným.	Vyhledávání nových kapacit sociálního bydlení mezi soukromými vlastníky v obci a předpoklad uvolnění některých bytů na základě dlouhodobé zkušenosti a vývoje v obci.



Riziko nezvládnutí realizace projektu žadatelem.	malá	významný	běžné riziko	Riziko, že realizace projektu se ukáže nad síly realizačního týmu, vzhledem k vysoké komplexnosti systému sociálního bydlení a nepředvídaným okolnostem.	Dostatečné personální zajištění projektu, provázání s vedením obce (starosta jako garant lokální koncepce), které má kvalitní vhlad do situace, zapojení lidí do realizačního týmu, kteří už mají zkušenosti s realizací projektů.
Riziko nedostatku financí na realizaci projektu.	malá	významný	běžné riziko	Riziko, že navržený rozpočet nebude adekvátní nákladům na realizaci projektu.	Realistické stanovení nákladů projektu na základě předchozích zkušeností s realizací jiných projektů, důraz na hospodárnost projektu dle výše zmíněných opatření, finanční prostředky na úhradu spoluúčasti obce budou zahrnuty do rozpočtu obce na jednotlivé kalendářní roky, během kterých bude realizace projektu probíhat.
Riziko změny vedení obce a negativní postoj nového vedení vůči projektu.	střední	významný	závažné riziko	Riziko, že v komunálních volbách roku 2018 dojde k obměně vedení města, které bude prosazovat jiné priority.	Dostatečné informování stávajícího i potenciálního nového politického vedení o systému sociálního bydlení, jeho nezbytnosti i o důležitosti dokončení realizace projektu a nastavení metodik sociální práce a sociálního bydlení. Napomůže i existence Vírské koncepce sociálního bydlení, která bude mít dlouhodobý charakter.

Závěr

Při zahajování projektu byla identifikována pouze dvě rizika závažného charakteru.

U jednoho z nich se nepotvrdil předpoklad střední pravděpodobnosti výskytu, politická reprezentace se nezměnila a riziko pokleslo na úroveň „běžné“. Jako závažné riziko byla také identifikována nedostatečná obměna obyvatel sociálních bytů a s tím související nemožnost vyzkoušet v praxi nastavený systém umístění nových osob do bytů se sociálním nájemným. Toto riziko se potvrdilo a v průběhu řešení projektu vstoupili do systému sociálního bydlení pouze 4 klienti, a to před obdobím, na které se vztahuje komplexní šetření MPSV dle Jednotné metodiky (není možné vyplnit všechny typy dotazníků).



Analýza rizik při zahájení evaluace					
Potenciální riziko	Pravděpodobnost výskytu	Dopad rizika	Úroveň rizika	Charakteristika rizika	Opatření k eliminaci či zmírnění rizika – aktuální postup
Nevhodně zformulované otázky dotazníku pro klienty SB, limitující vypovídací schopnost zpracovaných výsledků	malá	velmi významný	závažné riziko	Evaluátor bude využívat metodickou podporu MPSV, resp. bude postupovat dle jednotné metodiky pro všechny pilotní obce a dotazníky předpřipravené a odpilotované evaluátorem systémového projektu MPSV.	<ul style="list-style-type: none">• Dodržení postupů dle Jednotné metodiky MPSV a zohlednění doporučení MPSV.
Neochota oslovených respondentů (uživatelů sociálních bytů) k osobním rozhovorům a neefektivnost průběhu rozhovorů	malá	významný	běžné riziko	Ochota poskytnout osobní rozhovor je podmíněna dobrou informovaností respondentů ohledně průběhu rozhovoru a jeho obsahu a také časovou náročností. Časová náročnost vyplnění dotazníků připravených v rámci jednotné metodiky je značná (dotazníky jsou velmi rozsáhlé). Bude proto potřeba součinnosti ze strany sociálního pracovníka, který je s klienty v častém kontaktu a požívá jejich důvěry.	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory s klienty, kteří vstoupili do systému sociálního bydlení před zahájením evaluace, byly realizovány sociálním pracovníkem.• Pečlivé vysvětlení důvodu a cíle dotazování, zajištění anonymity.
Časový nesoulad požadavků Jednotné metodiky na sběr dat dle připravených dotazníků	střední	významný	závažné riziko	Jednotná metodika evaluace systémového projektu předpokládá sběr dat u uživatelů sociálních bytů v těchto termínech: <ul style="list-style-type: none">• Do tří měsíců od nastěhování• 12 měsíců užívání bytu• Po ukončení intervence Vzhledem k tomu, že všechny sociální byty jsou aktuálně obsazeny již dlouhodobě, existuje riziko časového nesouladu, které může být významné pro evaluaci a výstupy systémového projektu MPSV.	<ul style="list-style-type: none">• Realizace „vlastního“ šetření za účelem vyhodnocení dopadů projektu na cílovou skupinu (vytvoření dotazníku 2.3 a následný sběr dat).



Nevhodně zvolená metodologie prováděných analýz a z toho vyplývající nedosažení cílů evaluace	malá	velmi významný	závažné riziko	Praktické zkušenosti evaluátora s realizací terénního šetření a následnou analýzou výsledků, včetně dostatečné metodické přípravy v úvodní fázi řešení, spolu s průběžnými konzultacemi se zadavatelem, minimalizují pravděpodobnost výskytu rizika.	<ul style="list-style-type: none">Realizace metodických postupů je odsouhlasena zadavatelem ve vstupní zprávěKontrola průběžných výsledků v rámci evaluačního týmuTriangulace metodOvěření validitySoulad s Jednotnou metodikou MPSVPrůběžné prezentace průběhu a zjištění evaluace
Špatná komunikace vedoucího projektu na straně evaluačního týmu a kontaktní osoby na straně zadavatele	malá	významný	běžné riziko	Ze strany zadavatele se nepředpokládají problémy s úrovní a intenzitou komunikace. Ze strany uchazeče je vedoucím týmu pracovník vysoce přesahující svými zkušenostmi požadavky zadání.	<ul style="list-style-type: none">nominace zkušeného vedoucího evaluačního týmunominace kontaktní osoby na straně zadavateleintenzivní oboustranná komunikace při řešení zásadních problémů evaluace
Odchýlení se od vytýčeného směru evaluace	malá	významný	běžné riziko	Identifikované riziko je běžné při řešení většiny evaluací a s přehledem jej lze eliminovat průběžnou a efektivní komunikací v průběhu evaluačních šetření.	<ul style="list-style-type: none">Pravidelná komunikace se zadavatelemKontrola dílčích výstupů jednotlivých expertů
Závěr					
Z analýzy zpracované v souvislosti s průběžnou zprávou potenciálně nevyplývalo žádné kritické riziko, které by mohlo ohrozit evaluaci a vyžadovalo přijetí preventivních opatření k jeho eliminaci.					



Analýza rizik při realizaci projektu (identifikovaných při hodnocení dílčích klíčových aktivit a jejich výstupů)²²

Potenciální riziko	Pravděpodobnost výskytu	Dopad rizika	Úroveň rizika	Charakteristika rizika	Opatření k eliminaci či zmírnění rizika – aktuální postup
Udržitelnost pozice sociálního pracovníka v obci po skončení projektu	střední	velmi významný	kritické riziko	V současné době není zajištěno financování pozice sociálního pracovníka z jiných zdrojů. Hrozí proto, že s ukončením projektu pozice sociálního pracovníka zanikne.	<ul style="list-style-type: none">• Ve spolupráci s MPSV intenzivně hledat způsoby udržení sociální práce v obci i po skončení pilotního projektu a zvažovat všechny alternativy.
Udržení vyškoleného sociálního pracovníka v obci Víř	střední	významný	závažné riziko	Klíčová aktivita vzdělávání je dle dostupných materiálů primárně zaměřena na osobu sociálního pracovníka a významným způsobem posílila jeho kompetence. Případné neudržení personálního obsazení této pozice po ukončení projektu, resp. fluktuace na této pozici, by významně snížilo dopad v oblasti sociálního bydlení zejména v oblasti vlastního výkonu sociální práce s klienty.	<ul style="list-style-type: none">• Vytvořit takové podmínky pro práci sociálního pracovníka, které eliminují potenciální fluktuaci na této pozici.

Závěr

Při vlastní realizaci projektu nebyla shledána žádná kritická, resp. závažná rizika. Obě identifikovaná rizika se týkají udržitelnosti výsledků projektu a souvisí s personálním řešením v oblasti sociální práce a agendy sociálního bydlení v obci Víř.

²² Kapitola 2



4. Závěr

Předkládaná Průběžná zpráva hodnotí dosavadní průběh projektu pilotního ověření sociálního bydlení v obci Vír a specifikuje další evaluační činnosti, které budou následovat. Presentovaná zjištění mají průběžný a dílčí charakter, nelze činit finální závěry a doporučení, neboť projekt bude realizován ještě dalších 12 měsíců. S ohledem na další plánovaná evaluační šetření budou naznačená zjištění dále ověřována a korigována.

Z hlediska průběhu projektu evaluátor neshledal žádné kritické problémy, které by ohrožovaly naplnění cílů projektu. Dílčí doporučení k jednotlivým KA jsou uvedena přímo v částech textu, kterých se týkají.



Seznam zkratk

apod.	a podobně
atd.	a tak dále
cca	přibližně
č.	číslo
ČR	Česká republika
ID	identifikátor
KA	klíčová aktivita
Kč	Koruna česká
ks	kus
max.	maximálně
min.	minimálně
např.	například
MČ	Městská část
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
popř.	popřípadě
pozn.	Poznámka
Př.	Příloha
příp.	případně
PS	pracovní skupina
Q.	kvartál
SB	sociální bydlení
Sb.	Sbírka
soc.	sociální
SS	sociální služba
resp.	respektive
tj.	to je
tzn.	to znamená
ÚP	Úřad práce
vč.	včetně
ZoR	zpráva o realizaci



Příloha - dotazník

Terénní šetření v návaznosti na monitoring domácností v sociálním bydlení (1. část)

Identifikační kód domácnosti: datum:

Ekonomická aktivita členů domácnosti (v návaznosti na otázku 18)

A. Pro každou z ekonomicky aktivních osob (15 – 64 let), která aktuálně pracuje nebo podniká

(v bodu 18 dotazníku 2.2 je uvedeno (a)), uveďte (viz poznámka pod dotazníkem):

Postavení v domácnosti

- Manželka/matka/partnerka
- Manžel/otec/partner
- Další dospělý/příbuzný/syn/dcera
- Žiji sám/sama

Jaký druh pracovního poměru má

- Živnostenský list
- Pracovní poměr na dobu určitou
- Pracovní poměr na dobu neurčitou
- DPP/DPČ
- Brigáda

Kolik hodin (dní) za posledních 30 dnů pracovala

Kolik peněz si touto prací vydělala

Kolik měsíců za poslední rok (za 12 měsíců) měla zaměstnání nebo brigádu

Poznámka: Pokud je osob více než jedna, použijte další formulář dotazníku

B. Pro každou z ekonomicky aktivních osob (15 – 64 let), která aktuálně není zaměstnaná

(v bodu 18 dotazníku je uvedeno (b)), uveďte (viz poznámka pod dotazníkem):

Postavení v domácnosti

- Manželka/matka/partnerka
- Manžel/otec/partner
- Další dospělý/příbuzný/syn/dcera
- Žiji sám/sama



Jaké jsou důvody pro nezaměstnanost

- Pracovní neschopnost ze zdravotních důvodů.
- Zaměstnání mám, ale dočasně jsem nepracoval/a / sezónní práce.
- Nemohl/a/ jsem pracovat kvůli problémům s bydlením.
- Nemohl/a/ jsem pracovat kvůli problémům s dopravou.
- Nemohl/a jsem najít práci.
- Problémy s péčí o děti.
- Péče o domácnost.
- Vzdělávání nebo jiné kurzy.
- Čekám na začátek nového zaměstnání.
- Jiný - upřesněte:

Kolik měsíců za poslední rok (za 12 měsíců) měla zaměstnání nebo brigádu

Poznámka: Pokud je osob více než jedna, použijte další formulář dotazníku

C. Celkově za celou domácnost uveďte:

Zda se finanční situace domácnosti po získání (sociálního) bydlení od obce:

- Zlepšila
- Zůstala stejná
- Zhoršila

Co je příčinou změny stavu finanční situace (proč se změnila):

(Možnost více vzájemně si neodporujících odpovědí.)

- Zvýšily se výtěžky
- Snížily se výtěžky
- Zvýšila se sociální podpora (dávky)
- Snížila se sociální podpora (dávky)
- Zvýšily se náklady (výdaje na živobytí domácnosti)
- Snížily se náklady (výdaje na živobytí domácnosti)

Zda dluhy domácnosti po získání (sociálního) bydlení od obce:

- Klesají rychle
- Klesají pomalu
- Jsou stejné
- Rostou pomalu
- Rostou rychle
- Nemáme dluhy



Terénní šetření v návaznosti na monitoring domácností v sociálním bydlení (2. část)

Identifikační kód domácnosti: datum:

Sociální situace a integrace členů domácnosti (v návaznosti na otázky 21 až 30)

Za celou domácnost se uvedou převažující pocity ve vztahu k sociálnímu bydlení:

Jak vnímáte celkové prostředí v domácnosti a vzájemné vztahy spolubydlících po získání (sociálního) bydlení od obce?

- Je to lepší
 Je to stejné
 Je to horší, než to bylo
Je-li to horší, proč?

Možnost užívat (sociální) byt poskytnutý obcí znamenala pro domácnost tyto změny:

Můžeme bydlet jako rodina společně

- Ano
 Ne, už jsme tak bydleli

Bydlíme ve zdravějším prostředí, jsme méně nemocní

- Ano
 Ne, je to stejné

Dětem se zlepšila docházka do školy

- Ano
 Ne, je to stejné

Členové domácnosti mají vzájemně lepší vztahy

- Ano
 Ne, je to stejné

Máme lepší vztahy se sousedy

- Ano
 Ne, je to stejné

Jiný význam - upřesněte:



Za celou domácnost se uvedou převažující pocity ve vztahu k sociálním službám:

Jak vnímáte možnost využívat pomoc sociálního pracovníka pro řešení Vašich problémů po získání (sociálního) bydlení od obce?

Je to pro nás přínos

Není to pro nás přínos

Pokud to není přínos, proč?

Pomoc sociálního pracovníka znamenala pro domácnost tyto změny:

Máme lepší pracovní uplatnění, lépe nacházíme práci

Ano

Ne, je to stejné

Lépe se orientujeme v sociálních dávkách

Ano

Ne, je to stejné

Pomoc sociálního pracovníka má jiný (další) význam - upřesněte:

Co se pro Vaši domácnost změní po ukončení nájmu (sociálního) bytu od obce a po ukončení pomoci sociálního pracovníka?

Zvládneme to, umíme se o sebe už postarat

Bude to těžší, ale nějak si poradíme

Dostaneme se opět do neřešitelné situace (budeme na tom stejně, jako dřív)

Nastane-li opět neřešitelná situace, v čem bude hlavně spočívat?